

**Załącznik  
do Uchwały nr LVIII/404/2023  
Rady Miejskiej w Stawiszynie  
z dnia 21 września 2023 r.**

**REGULAMIN  
DOSTARCZANIA WODY  
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY I MIASTA STAWISZYN**

## **Rozdział 1.**

### **PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie gminy i miasta Stawiszyn przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, w tym prawa i obowiązki tych podmiotów oraz odbiorców.

## **Rozdział 2.**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 2. 1. Cel poboru wody określa umowa zawarta pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zobowiązane jest:

-dostarczać Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę, zapewniając jej stan i skład zgodny z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, tj. o stężeniu nieprzekraczającym: żelazo ogólne – 200 µg/l, mangan – 50 µg/l, jon amonowy – 0,5 mg/l, liczba bakterii grupy coli – 0 jtk/100ml, liczba bakterii Escherichia coli – 0 jtk/100ml

-zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,

-w przypadku dostarczania wody z sieci zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym, niż 0,2 MPa (2,0 bara) u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym,

3. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zobowiązane jest:

-przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od Odbiorcy usług, w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę,

-zapewnić ciągły odbiór ścieków o maksymalnych stężeniach: zawiesina ogólna – 800 mg/l, CHZT – 1500 mg/l, BZT5 – 700 mg/l, azot ogólny – 130 mg/l, fosfor ogólny – 200 mg/l; pozostałe parametry zanieczyszczeń ścieków surowych, które może przyjmować oczyszczalnia ścieków zgodne z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

-odebrać i oczyścić przyjęte ścieki na oczyszczalni ścieków.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę i odprowadza ścieki, a w szczególności:

1) dostarcza do nieruchomości wodę w sposób ciągły i niezawodny, zapewniając należyłą jakość dostarczonej wody, o stanie i składzie określonym w §2 pkt 2, pod odpowiednim ciśnieniem nie mniejszym niż 0,2 MPa przy zaworze głównym z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu,

2) odprowadza ścieki o jakości określonej w §2 pkt 3, w sposób ciągły i w ilości określonej w dokumentacji projektowej oraz warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej,

3) kontroluje ilość i jakość odprowadzanych ścieków,

4) dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego administrowaniu za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy odbiorcy usług,

5)ponosi koszty zakupu, instalacji i utrzymania wodomierza głównego po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.

6)zapewnia budowę oraz modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i urządzeń wodociągowych oraz kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

### **Rozdział 3.**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 4. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

§ 5. Umowa o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy zawierana jest z osobami o których mowa w art. 6 ust. 4 ustawy na pisemny wniosek oraz po spełnieniu warunków technicznych przyłączenia.

§ 6. W przypadku, gdy przyłącza są w posiadaniu odbiorcy usług, odpowiedzialność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 7. Nie wymaga zachowania formy pisemnej zmiana umowy dotycząca taryfy w czasie obowiązywania umowy lub adresu do korespondencji.

§ 8. W przypadku zmiany stanu prawnego nieruchomości przyłączonej do sieci skutkującej zmianą odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą usług, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.

### **Rozdział 4.**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ**

##### **W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 9. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług zgodnie z art. 26 i 27 ustawy.

§ 10. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza.

§ 11. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura wystawiona przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla odbiorcy usług.

2. Wniesienie przez odbiorcę usług zastrzeżeń co do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

### **Rozdział 5.**

#### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA**

##### **ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 12. Wydawanie „Warunków przyłączenia do sieci” odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.

§ 13. 1. „Warunki przyłączenia do sieci”, o których mowa w § 12 Regulaminu, winny co najmniej:

- 1) zawierać informacje określone przepisem art. 19a ust. 4 ustawy;
- 2) wskazywać miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) wskazywać parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego; 4) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, a także studzienek wodociągowych lub kanalizacyjnych, ewentualnie wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej;
- 5) wskazywać sposób odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 6) zawierać wykaz dokumentów, które odbiorca usług zobowiązany jest przedłożyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu zgodnie z § 17 ust. 3 Regulaminu.

2. „Warunki przyłączenia do sieci”, o których mowa w § 12 Regulaminu, powinny ponadto zawierać, co najmniej:

- 1) postanowienie, że są aktualne wyłącznie w stanie faktycznym i prawnym, dla którego zostały wydane;
- 2) postanowienie, że nie stanowią podstawy prawnej do korzystania z nieruchomości osoby trzeciej, przez którą ma przebiegać przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne;
- 3) w przypadku, jeżeli jest to uzasadnione warunkami prawidłowej eksploatacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, obowiązek wybudowania urządzenia podnoszącego ciśnienie wody lub przepompowni ścieków.

3. Na podstawie warunków przyłączenia podmiot przyłączany zapewnia sporządzenie planu sytuacyjnego w przypadkach, o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 roku - Prawo budowlane (Dz. U. 2020 poz. 1333) przez osobę mającą stosowne uprawnienia bądź osobę posiadającą niezbędną wiedzę w tym zakresie. Plan sytuacyjny wymaga uzgodnienia z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym pod kątem zgodności z wydanymi warunkami technicznymi, które zajmuje stanowisko w terminie do 14 dni od daty złożenia do uzgodnienia. Plan sytuacyjny zawiera opis przyłączy z uwzględnieniem ich średnicy i materiału. Załącznikiem do planu sytuacyjnego jest opis techniczny oraz obliczenia dotyczące doboru średnicy przyłącza i wodomierza, schemat węzła wodomierzowego wraz z jego lokalizacją, profile podłużne przyłączy, protokół uzgodnienia trasy przyłączy zlokalizowanych w pasie drogowym.

§ 14. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i przyłączem kanalizacyjnym.

§ 15. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci” oraz planem sytuacyjnym o którym mowa w § 13 ust. 3.

2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci” próby i odbiór przyłącza są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).

3. Odbiór przyłącza jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 16. 1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przyłącza przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego na podstawie pisemnego protokołu.

2. Wyniki prób i odbioru przyłącza, o których mowa w § 15 ust. 2 Regulaminu, są potwierdzane przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

§ 17. 1. Zgłoszenie odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

1) dane identyfikujące podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru

„Warunków przyłączenia do sieci”;

2) termin odbioru proponowany przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci.

2. Protokół odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);

2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci” lub dokumentacją, o której mowa w § 19 ust. 1 Regulaminu, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;

3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

3. Załącznikami do protokołu odbioru przyłącza są dokumenty wskazane w „Warunkach przyłączenia do sieci”.

## **Rozdział 6.**

### **WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO**

#### **USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH**

§ 18. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w przyszłości wyznaczają w szczególności:

1) wieloletnie programy inwestycyjne,

2) miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego.

§ 19. 1. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest uzależniona od:

a) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,

b) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni),

c) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców,

d) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje „Warunki przyłączenia do sieci”, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 20. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcy usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powiadomi odbiorcę usług najpóźniej na dwa dni przed ich planowanym terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i poinformuje odbiorców usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 21. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia odbiorcę usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji odbiorcy usług do nowych warunków.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w przypadku wystąpienia przerw w dostawach wody spowodowanych siłami wyższymi, zdarzeniami nagłymi, nieprzewidywanymi i niezależnymi od niego jest zobowiązany w szczególności :

- 1) niezwłocznie poinformować odbiorcę usług o zaistniałej sytuacji w sposób zwyczajowo przyjęty,
- 2) uruchomić zastępcze punkty poboru wody rozmieszczone w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorcę usług i poinformować o ich usytuowaniu,
- 3) niezwłocznie przystąpić do usuwania skutków awarii wynikających ze zdarzeń nagłych bądź z działania sił wyższych.

## **Rozdział 8.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców,
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania prośby.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

§ 24. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, zobowiązany jest do udzielenia odbiorcy usług informacji o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

§ 25. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, zgłaszane są niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia na piśmie lub osobiście przez odbiorcę usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia odbiorcy usług o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego. O tym fakcie przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje osobę, która złożyła reklamację i wskazuje ewentualny termin jej załatwienia.

§ 26. Odbiorca usług może dochodzić roszczeń odszkodowawczych za szkody powstałe w wyniku przerywania dostawy wody lub odbioru ścieków, także za szkody powstałe w wyniku dostawy wody o obniżonych parametrach jakościowych.

## **Rozdział 9.**

### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

§ 27. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na gminnej sieci wodociągowej.

§ 28. Prawo do korzystania z hydrantów zainstalowanych na gminnej sieci wodociągowej mają wyłącznie jednostki Straży Pożarnej.

§ 29. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z gminnej sieci wodociągowej są zobowiązani do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o miejscu pożaru niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż w terminie 3 dni.

**PRZEWODNICZĄCA  
RADY MIEJSKIEJ W STAWISZYNIE**

*Barbara Włodarczyk*